

AKTIVIERUNGS-LEITFADEN

photoTAN-Token

Anleitung: BFS-Net.Banking-Zugang und photoTAN-Token

Der photoTAN-Token

Mit den Erstzugangsdaten haben Sie ebenfalls einen photoTAN-Token erhalten, den wir nachfolgend kurz beschreiben.



Der photoTAN-Token hat einen Touchscreen und ist mit einem Akku ausgestattet. Dieser kann mittels dem beiliegendem USB-Kabel an ein handelsübliches USB-Ladegerät bzw. an einen aktiven USB-Port (stromversorgt) eines Computers zum Laden angeschlossen werden.

Der seitliche USB-Anschluss kann nicht für eine Datennutzung bzw. Gerätezugriffe genutzt werden.



Der photoTAN-Token wird durch ein kurzes Drücken auf den oben rechts befindlichen Soft-Schalter eingeschaltet. Wird die Einschalttaste länger gedrückt gehalten (ca. 3 Sekunden), gelangen Sie in das Gerätemenü, welches wir am Ende dieses Leitfadens beschreiben und das für die Inbetriebnahme nicht relevant ist.

Auf der Rückseite des photoTAN-Token ist eine Kamera integriert, die ausschließlich für das Scannen von Farbcodes genutzt werden kann.

Der Token hat integrierte Stromsparfunktionen, die das Display nach ca. 20 Sekunden abdunkeln. Durch einfaches Antippen des Displays wird die Anzeige wieder aufgehellt.

Wird der photoTAN-Token nicht genutzt, schaltet sich dieser selber nach 30 Sekunden Inaktivität ab. Alternativ kann der photoTAN-Token auch über den Softschalter ausgeschaltet werden.

Der photoTAN-Token lässt sich nur im BFS-Net.Banking nutzen und ist nicht bei anderen Instituten mit analogen Verfahren einsetzbar.

Der Erstzugang zum BFS-Net.Banking

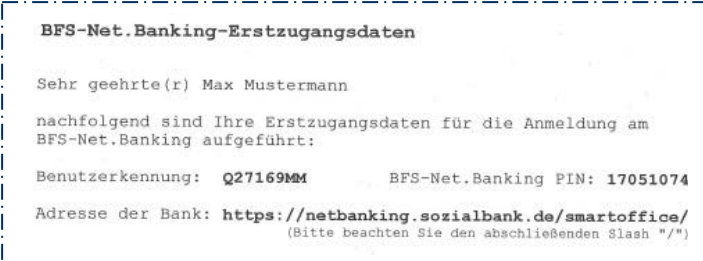
Sie haben Ihre Empfangsbestätigung Ihrer Erstzugangsdaten unterzeichnet zur BFS zurückgeschickt? Dann können Sie nach Freischaltung, die normalerweise innerhalb der nächsten Tage erfolgt, Ihren Zugang zum BFS-Net.Banking mit Ihrem photoTAN-Token aktivieren.

Mit dem Aufruf der auf dem Brief mit den Erstzugangsdaten angegebenen URL bzw. über die Verlinkung auf unserer Homepage gelangen Sie in die Anmeldemaske des BFS-Net.Banking.



The screenshot shows a login interface titled "BENUTZERANMELDUNG". It includes a sub-header "Bitte geben Sie hier Ihre Benutzerkennung und PIN (Passwort) ein." Below this are two input fields: "Benutzerkennung" with a placeholder "Eingabe Benutzerkennung" and a person icon, and "BFS-Net.Banking PIN" with a placeholder "BFS-Net.Banking PIN (Passwort)" and a lock icon. At the bottom is a blue button labeled "Anmelden" with a right-pointing arrow.

Hier geben Sie die BFS-Net.Banking-Erstzugangsdaten ein, die Sie dem gleichnamigen Schreiben entnehmen können.

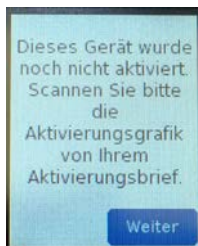


The screenshot shows a document titled "BFS-Net.Banking-Erstzugangsdaten". The text reads: "Sehr geehrte(r) Max Mustermann", "nachfolgend sind Ihre Erstzugangsdaten für die Anmeldung am BFS-Net.Banking aufgeführt:", "Benutzerkennung: Q27169MM BFS-Net.Banking PIN: 17051074", and "Adresse der Bank: <https://netbanking.sozialbank.de/smartoffice/> (Bitte beachten Sie den abschließenden Slash "/")."

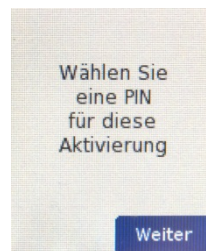
Mit dem Klick auf den Button „Anmelden“ werden Sie in die Ersteinrichtungsroutine Ihres Zugangs geführt.

Nun werden Sie aufgefordert, mit Ihrem photoTAN-Token die Aktivierungsgrafik zu scannen.

Hierfür schalten Sie zum ersten Mal Ihren photoTAN-Token ein. Dieser startet in einem Initial-Modus und fordert Sie auf, die Ihnen vorliegende Aktivierungsgrafik zu scannen. Ihren persönlichen Aktivierungsbrief sollten Sie hierfür zur Hand haben.



Nun werden Sie nach dem Scanvorgang aufgefordert, eine PIN für diese Aktivierung zu erfassen, die Sie mit Drücken auf „Weiter“ im Touchscreen erfassen können.

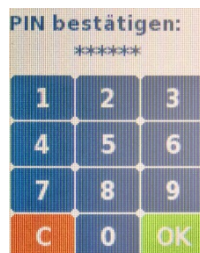
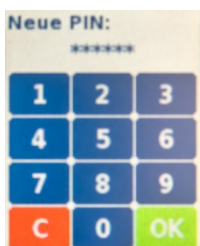


Hier vergeben Sie eine persönliche 6-stellige „sichere“ PIN (keine Zahlenfolgen wie 123456 oder 111111) und bestätigen Sie diese PIN mit OK.

Die Verifizierung Ihrer Eingabe erfolgt durch eine Wiederholung mit einer erneuten Eingabe über den Touchscreen, die mit „OK“ bestätigt wird.

Diese PIN ist eine reine Token-PIN, die bei bestimmten Autorisierungen zusätzlich abgefordert wird. Daher bitte unbedingt merken!

Die erfolgreiche PIN-Vergabe wird Ihnen angezeigt.



Mit „Weiter“ wird Ihnen auf dem photoTAN-Token der Aktivierungscode angezeigt, den Sie in das umrandete Eingabefeld des Anmeldedialogs übertragen.



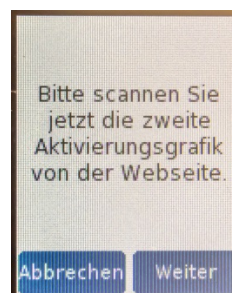
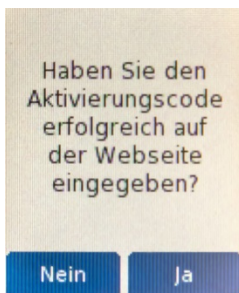
Neben der Bestätigung auf dem photoTAN-Token mit Drücken auf „Fertig“ bestätigen Sie die Eingabe auf der Oberfläche im Anmeldedialog sowie ebenfalls die Eingabe auf der Website mit Klicken auf den Button „Absenden“.

Aktivierung Ihres photoTAN-Tokens

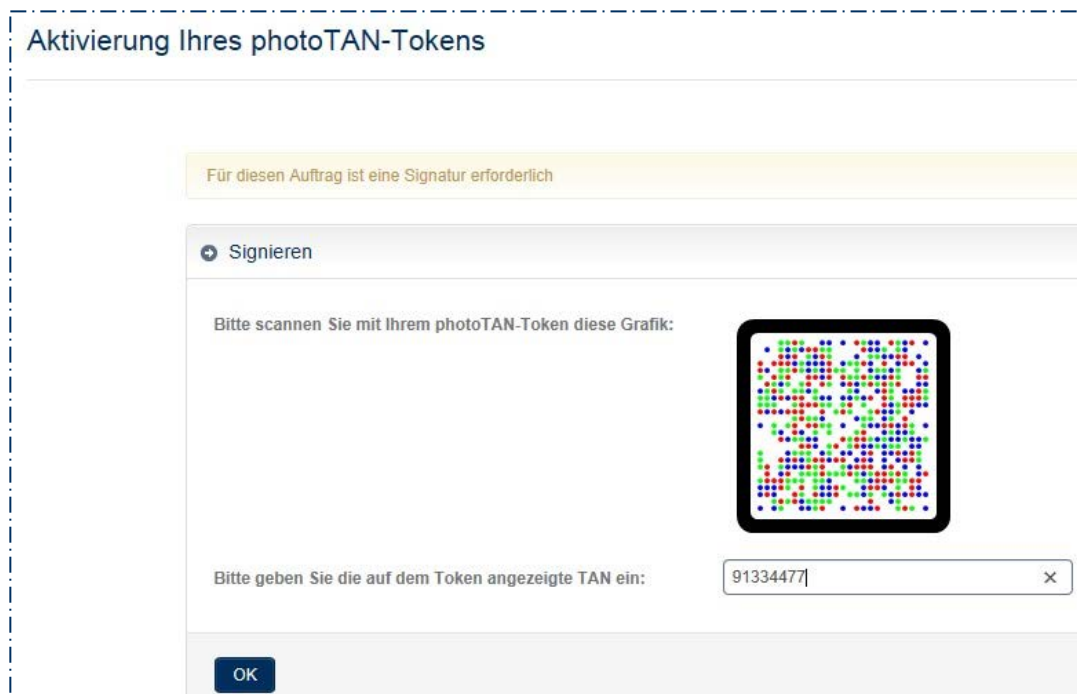
➕ Scannen Sie bitte die Aktivierungsgrafik auf dem Aktivierungsbrief und geben hier den Code ein:

Aktivierungscode

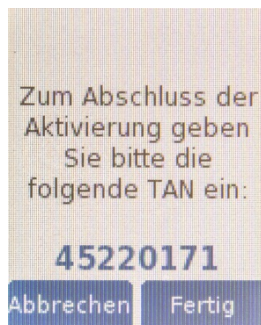
Auf dem Token wird Ihnen die abgebildete Frage angezeigt, die Sie bitte nach der erfolgreichen Eingabe im Anmeldedialog mit „Ja“ bestätigen.
Sie werden dann über den Token aufgefordert, jetzt die zweite Aktivierungsgrafik von der Webseite zu scannen.



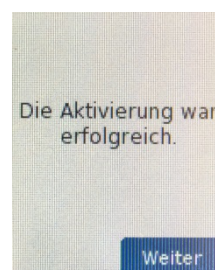
Der Anmeldedialog zeigt Ihnen nun ebenfalls eine Grafik an, die Sie bitte mit dem photoTAN-Token scannen.



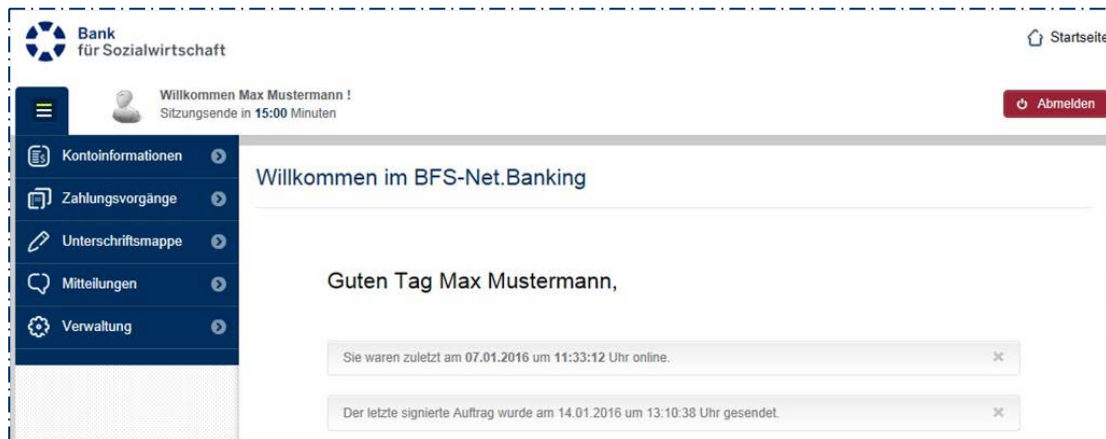
Auf dem photoTAN-Token wird Ihnen jetzt eine TAN angezeigt, die Sie in das vorgegebene Eingabefeld im Anmeldedialog übertragen. Anschließend bestätigen Sie dies mit Klick auf den „OK“ Button. Auf dem Token wählen Sie „Fertig“.



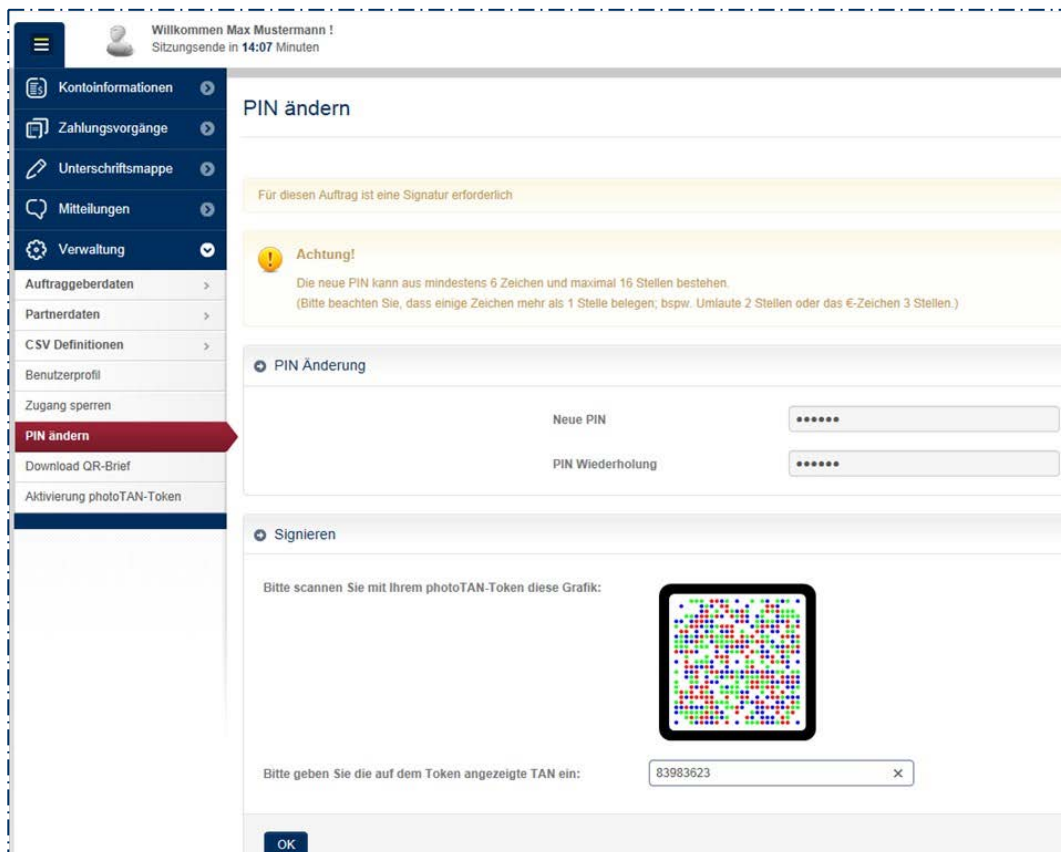
Nun wird abgefragt, ob Sie die TAN erfolgreich eingegeben haben und mit der Bestätigung durch Drücken auf „Ja“ erhalten Sie auch auf dem photoTAN-Token die Bestätigung über die erfolgreiche Aktivierung. Mit Drücken auf „Weiter“ schaltet der photoTAN-Token auf den „normalen“ Aufnahmemodus der Kamera um.



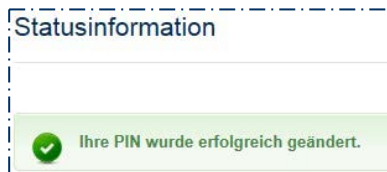
Im Anmeldedialog des BFS-Net.Banking wird Ihnen nun der Willkommens-Bildschirm angezeigt.






Möchten Sie die vorgegebene BFS-Net.Banking PIN ändern, so können Sie dies im Menüpunkt „Verwaltung“ über „PIN ändern“ durchführen.



Hierbei können Sie das erste Mal Ihren photoTAN-Token zur Generierung einer TAN nutzen. Die Änderung der BFS-Net.Banking PIN, die Sie bei jeder Anmeldung benötigen, wird Ihnen im Anschluss bestätigt.



Kurzbeschreibung zum Gerätemenü:

-  Zeiger auf anwählbaren Menü-Eintrag
- Hilfe – Verweis auf die Seiten www.sozialbank.de
- Sprache – Einstellungen der Gerätesprache
Englisch, Deutsch (Vorgabe), Französisch, Niederländisch, Spanisch
- Aktivierungen – Ihre Aktivierungs-Nr. – siehe Aktivierungsbrief
- PIN ändern – die eingestellte Token-PIN ändern
- Geräte-Info – Anzeige der Firmware-Version und Akkustand
-  Zurück in Normalmodus – Menü verlassen
-  Weiter zum nächsten Menüpunkt

